

HUISHOUDELIJK REGLEMENT IBO HELMET



Helmet

Initiatief Buitenschoolse Kinderopvang

Schooljaar 2025-2026

Organiserend bestuur

IBO Helmet maakt onderdeel uit van Felies vzw. Felies vzw is erkend en gesubsidieerd door Kind en Gezin. Wij organiseren kinderopvang in gezin of in groep. Kinderen kunnen bij ons terecht tot ze de lagere school hebben verlaten. Er zijn vier IBO locaties bij Felies: IBO Dol- fijn in Essen, IBO De Mallemolen in De Haan, IBO 't Loavertje in Blankenberge en IBO Helmet in Schaarbeek.

Felies vzw
Urbain Britsierslaan 5
1030 Brussel

☎ 02/882.16.38
✉ info@felies.be
www.felies.be

Algemeen directeur: **Sigrid Van Sever**



Locatie IBO Helmet

Coördinator

Ilham Agazar

✉ Ilham.agazar@felies.be
ibohelmet@felies.be

☎ 0473 / 53 57 14

Begeleiders

✉ ibohelmet@felies.be

☎ 0473/87 10 93

Onze vestiging is gelegen op de volgende locatie:

Basisschool Heilige Familie Schaarbeek
Helmetsesteenweg 216
1030 Schaarbeek

Wie zijn we?



IBO Helmet is een Nederlandstalige buitenschoolse opvang in Schaarbeek. Wij organiseren opvang voor kinderen tussen 2,5 en 12 jaar voor en na de schooluren, op woensdagnamiddag, op schoolvrije dagen en tijdens vakantieweken. IBO Helmet is erkend door Kind & Gezin.

Er zijn 42 opvangplaatsen, gesubsidieerd door de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC). Door de beperkte opvangcapaciteit vangen we momenteel enkel kleuters op in onze locatie. Op schooldagen realiseert IBO Helmet in samenwerking met BS Heilige Familie een extra capaciteit van 60 plaatsen.

Via een gevarieerd aanbod van spelmateriaal en activiteiten stimuleren we kinderen in hun zelfontplooiing. Kinderen kunnen tijdens het vrij spel en via allerlei activiteiten zich uitleven, op onderzoek gaan en experimenteren, plezier maken, tot rust komen, zich creatief uitdrukken. Dit gebeurt allemaal in verbondenheid met andere kinderen, met begeleiders, met de buurt en met de natuur. Kinderen leren het meest door met elkaar in interactie te gaan, maar ook de interactie met de begeleiders en de omgeving is hierbij van belang. Bij IBO Helmet willen we dat kinderen zich goed in hun vel voelen. We vertrekken daarom vanuit de noden en behoeften van elk kind en hebben oog voor wat er leeft binnen elk aspect van het pedagogisch klimaat.

Tijdens het (samen)spelen ontwikkelen kinderen hun sociale vaardigheden. Hierbij wensen we waarden van respect voor elkaar en de omgeving, tolerantie en openheid mee te geven. Kinderen worden gestimuleerd om zelf initiatief te nemen, zodat hun autonomie en zelfvertrouwen kunnen groeien.

Bij de opvang van kleuters werken we met twee leeftijdsgroepen:

- Dolfijnen = kinderen van de onthaalklas en de eerste kleuterklas
- Flamingo's = kinderen van de tweede en de derde kleuterklas

Bij IBO Helmet werken we met een vast begeleidersteam met een diverse achtergrond die instaan voor de dagelijkse werking. Hoe diverser het team en de kinderen, hoe groter de kans dat kinderen zich kunnen vereenzelvigen, zich veilig voelen en zich willen laten inspireren, hetgeen een positieve invloed heeft op hun welbevinden, betrokkenheid en zelfontplooiing. Via vormingen en trajecten op maat geven we het team de kans om te groeien in hun kennis en vaardigheden.

Daarnaast onderhouden we ook een nauw contact met de ouders. We wisselen informatie uit over wat hun kind bezigheid is en hoe het zich voelt. Ook staan we stil bij welke activiteiten we hebben aangeboden om hun kind te stimuleren. We zien het samenwerken met hen en hun kind als een partnerschap en onze deuren staan steeds open voor een gesprek.

We zetten in op een actieve samenwerking met partnerorganisaties (Brede School Helmet, de bibliotheek, VGC speelplein, VGC sport, Gemeenschapscentra, de kinderboerderij, Brusselse organisaties die workshops komen geven,...). Op deze manier willen we ons activiteitenaanbod uitbreiden en versterken.

Groene buitenspeelruimte

In 2019 werd onze gemeenschappelijke buitenspeelplaats omgevormd tot een groene buitenspeelruimte. Dit was het resultaat van een project dat kinderdagverblijf Helmetje en IBO Helmet samen hebben georganiseerd. Het doel was om de gemeenschappelijke speelplaats om te vormen tot een groene buitenspeelruimte geschikt voor baby's, peuters en kleuters.

Onze visie over buiten spelen

1. Het is waardevol om met elk kind buiten te spelen. Ze moeten de kans krijgen om met al hun zintuigen op ontdekking te gaan.
2. De groene ruimte is aangepast voor iedereen, zowel baby's, peuters als kleuters. Verborgene hoekjes zijn juist leuk voor kindjes en kunnen voor rust zorgen. De begeleiders houden actief toezicht via kijkgaatjes.
3. Wij volgen het gezegde "er zijn geen slechte weersomstandigheden, enkel slecht aangepaste kledij". De inspanning van een kind extra aan te kleden, in te smeren voor de zon enz. vormt geen probleem voor een kinderbegeleider.
4. Buiten spelen met kinderen vereist geen toestemming van de ouders. Wij vinden het belangrijk dat elk kind de kans krijgt om buiten te spelen. Hierop worden geen uitzonderingen gemaakt.
5. Spelplezier van kinderen heeft voorrang op netheid van kledij. Kledij kan tijdens de opvanguren vuil worden. Dat hoort erbij!

Inschrijvingen

1. Voor wie?

IBO Helmet organiseert opvang voor kinderen vanaf de onthaalklas tot en met het zesde leerjaar (2,5 tot 12 jaar). Wegens het beperkt aantal gesubsidieerde plaatsen, geven wij voorrang aan kleuters (2,5 tot 6 jaar). Dit betekent dat de activiteiten en de meerderheid van het beschikbare spelmateriaal aansluit bij de leefwereld en interesses van kleuters.

Schooldagen

Voor de opvang tijdens schooldagen kunnen kinderen inschrijven die school lopen naar één van onze twee partnerscholen:

Basisschool Heilige Familie Schaarbeek & basisschool Champagnat:

- maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag van 7u30 tot 8u30 (kleuters en lagere schoolkinderen)
- maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag van 15u30 tot 18u00 (kleuters)
- woensdagnamiddag van 12u30 tot 18u00 (kleuters)
- schoolvrije dagen van 7u30 tot 18u00 (kleuters)

Schoolvakanties:

De opvang tijdens de schoolvakanties staat open voor alle kinderen die Nederlandstalig onderwijs volgen in de buurt. Kinderen die tijdens het schooljaar naar de opvang komen krijgen voorrang op nieuwe inschrijvingen. 20 % van de plaatsen wordt behouden voor kinderen met bepaalde zorgnoden of kinderen uit kansarme groepen.

2. Opmaak van het kinddossier

Kinderen worden op voorhand ingeschreven. Een kind is ingeschreven bij IBO Helmet als zijn kinddossier volledig in orde is. Het kinddossier omvat de volgende documenten:

- Inschrijvingsdocument ingevuld en getekend terugbezorgen
- Huishoudelijk reglement
- Jaarkalender
- Handleiding ouderportaal DEONA

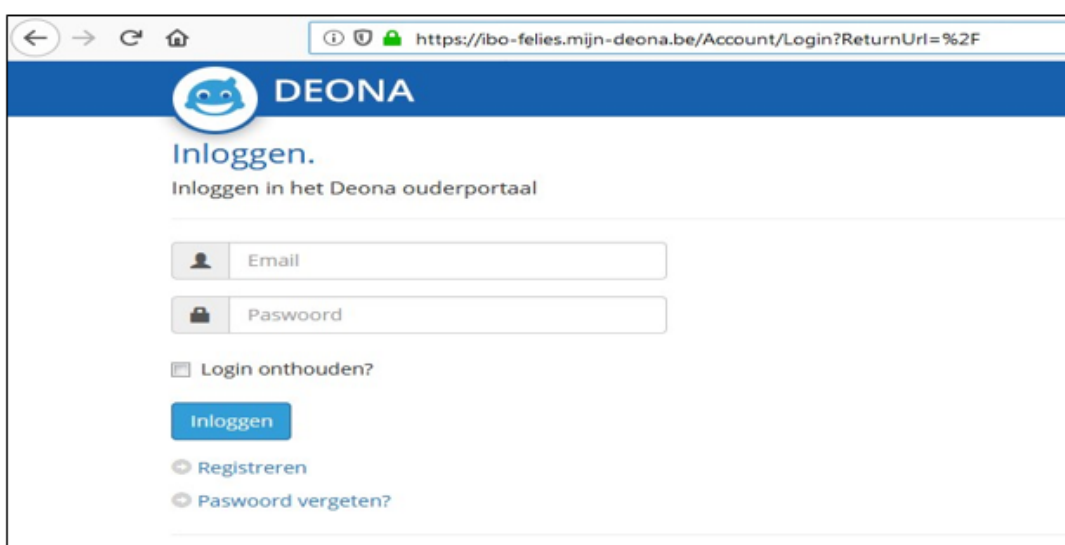
OPGELET: Bij wijzigingen van adres, emailadres of telefoonnummer of specifieke veranderingen in de gezinssituatie, dient u ons tijdig op de hoogte te brengen.

3. IBO Helmet werkt met DEONA.

Deona biedt software voor de administratie, oudercommunicatie en planning van buitenschoolse opvang. De handleiding van Deona krijg je via mail. En dan kan je zelf de kinderen inschrijven.

Handleiding online inschrijven Deona ouderportaal Guide inscription en ligne DEONA

1. Surf naar: <https://ibo-felies.mijn-deona.be>
2. Ga naar 'registreren' (omdat het jouw eerste maal is op dit portaal) / cliquer sur 'registreren' (comme c'est votre première fois sur la plateforme il va falloir créer un compte)



In geval van verminderd tarief:

Het verminderd tarief wordt berekend op basis van het jaarlijks belastbaar inkomen. Indien u recht heeft op een verminderd tarief, hebben wij volgende extra documenten nodig:

- ⇒ Attest van gezinssamenstelling: dit attest kan je aanvragen bij je gemeente of downloaden via mybelgium.be
- ⇒ Bewijs van jaarlijks inkomen van elke persoon op de gezinssamenstelling: dit is een kopie van het officiële en meest recente aanslagbiljet van de belastingen. Op basis van het gezinsinkomen wordt de financiële bijdrage voor de opvang bepaald. Dit bewijs moet jaarlijks in september opnieuw bezorgd worden.

4. Reservatie van de opvang

Tijdens schooldagen

De opvang voor- en na de schooluren moet op voorhand gereserveerd worden. De opvang- en inschrijvingsperiodes worden meegedeeld via de jaarkalender die u bij de inschrijving krijgt, alsook een uitleg over de werking van het ouderportaal DEONA.

Al de reservaties gebeuren via ons online ouderplatform Deona:

<https://ibo-felies.mijn-deona.be/Account/Login>

Je kan enkel reserveren mits jouw kind is ingeschreven bij ons en wij over jou en jouw kind haar/zijn gegevens beschikken. Voor de inschrijvingsdocumenten te ontvangen, kan je een mail sturen naar ibohelmet@felies.be.

Annulatie van schoolopvang

Indien je de gereserveerde opvang wilt annuleren kan je elk schooljaar gebruik maken van 5 vrijstellingen. Met een vrijstelling kan je dit 5 keer per jaar kosteloos doen. De annulatie dient 24u op voorhand te gebeuren. Dit kan via e-mail (ibohelmet@felies.be) of telefonisch (0473/53 57 14).

Schoolvakanties

Voor opvang tijdens schoolvrije dagen en tijdens de schoolvakanties (speelweken) moet men op voorhand inschrijven. In de zomervakantie werken wij met inschrijvingen per week, dus je kan je kind niet voor enkele dagen inschrijven.

Op de jaarkalender kan u terugvinden tijdens welke schoolvakanties IBO Helmet opvang voorziet en wanneer de inschrijvingsperiode voorzien is.

Ziek of afwezig tijdens gereserveerde opvang tijdens schoolvakanties en schoolvrije dagen?

Inschrijvingen voor vakantieperiodes of op schoolvrije dagen kunnen enkel geannuleerd worden in geval van ziekte of overmacht. Dit moet gestaafd worden met een medisch attest / bewijs van overmacht. Dit attest dient men binnen de 48 uren te bezorgen. Zonder tijdige verwittiging of attest wordt de dag toch aangerekend.

Sluitingsdagen

Sluitingsdagen worden jaarlijks vastgelegd en meegedeeld aan de ouders via de jaarkalender.

Kostprijs en betaling

1. Overzicht tarieven

Prijzen Ibo Helmet							
	half uur	VD	HD	DD	Gelijktijdig		
Normaal	1	17,85	8,94	5,94	25%		
Sociaal1	1	10,17	5,10	3,39	25%	57% van de max.prijs	
Sociaal2	1	6,25	3,13	2,08	25%	35% van de max.prijs	

* Indien er meerdere kinderen van hetzelfde gezin gelijktijdig in de opvang verblijven, heeft u tevensrechten op een reductie van 25% per kind.

Schooldagen

- Bij voor- en naschoolse opvang is de prijs gekoppeld aan de aanwezigheidsduur van het kind. Er wordt gewerkt met een tarief per begonnen half uur.
- Indien je kind wel ingeschreven is, maar niet aanwezig is, wordt 2 € aangerekend op je factuur.
- Indien je kind niet ingeschreven is, maar wel aanwezig is, wordt 2 € aangerekend op je factuur.
- Op woensdagnamiddag wordt het meest gunstige tarief toegepast.

Schoolvakanties

- De dagprijs wordt toegepast op volledige schoolvrije dagen en tijdens de schoolvakanties

2. Betalingen

Schoolopvang en schoolvrije dagen

Maandelijks stuurt IBO Helmet een digitale factuur. Hierop staan de aanwezigheden en de reservaties van je kind(eren), het te betalen bedrag en de uiterste betaaldatum. Opmerkingen bij facturen kunnen tot 1 maand na factuurdatum gemeld worden, daarna wordt hier geen rekening meer mee gehouden. De betaling gebeurt binnen de 30 dagen na ontvangst van de factuur per overschrijving of bij voorkeur per domiciliëring. Indien u deze te laat/niet betaalt zal een administratieve kost aangerekend worden (**€2,5 bij 1ste rappel, €5 bij 2de rappel, €10 bij 3de rappel**). Indien de ouderbijdrage niet betaald wordt, kan de opvang stopgezet worden en worden er verdere juridische stappen ondernomen. Een verminderd tarief is enkel mogelijk wanneer je inschrijvingsdossier volledig in orde is. Als er documenten ontbreken wordt het algemeen tarief toegepast. Facturen worden achteraf niet herberekend.

Schoolvakanties

De betaling voor opvang tijdens de schoolvakanties dient vooraf te gebeuren met een voorfacturatie, overeenkomstig de vooropgestelde betalingsdatum. Indien de betaling niet tijdig gebeurt, zal de inschrijving geannuleerd worden.

Fiscaal attest

Op basis van de betaalde facturen bezorgt Felies jaarlijks een 'fiscaal attest' voor de uitgaven voor kinderopvang voor kinderen tot 12 jaar. Op het fiscaal attest staan de opvangkosten vermeld van de opvang die in het betreffende jaar heeft plaats gehad en die effectief in dat jaar aan Felies werden betaald. De onkosten van de maand december worden pas in januari van het jaar erop betaald en komen daardoor pas in het fiscaal attest van het volgende jaar terecht. Vergoedingen en toeslagen zijn niet fiscaal aftrekbaar en worden bijgevolg niet op het attest vermeld.

Praktisch

1. Openingsuren

Schooldagen

	MAANDAG	DINSDAG	WOENSDAG	DONDERDAG	VRIJDAG
VOOR SCHOOL (kleuters en lagere school)	7u30 – 8u30	7u30 – 8u30	7u30 – 8u30	7u30 – 8u30	7u30 – 8u30
NA SCHOOL (kleuters)	15u30 – 18u00	15u30 – 18u00		15u30 – 18u00	15u30 – 18u00
WOENSDAG NAMIDDAG (enkel kleuters)			12u30 – 18u00		

Schoolvrije dagen en tijdens de schoolvakanties

Tijdens schoolvrije dagen en tijdens schoolvakanties is IBO Helmet open van **7u30 tot 18u**.

2. Breng- en haalmomenten

Ouders dienen vooraf mee te delen wie het kind in het IBO afhaalt. Kinderen mogen het IBO zelfstandig verlaten voor naschoolse activiteiten van welke aard ook, op voorwaarde dat de ouders hiertoe vooraf hun schriftelijke toestemming verleend hebben en meegedeeld hebben waar en wanneer betreffende activiteiten plaats vinden. Hiertoe dient het formulier "toe latingen" ingevuld te worden. Het IBO kan hierbij niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele ongevallen.

Te laat?

Indien ouders hun kinderen later dan 18u00 ophalen wordt er een boete van **€ 6** per begonnen half uur, per kind aangerekend. Gelieve ook steeds te verwittigen indien u te laat bent.

3. Eten en drinken

Bij IBO Helmet worden er geen maaltijden bereid of verstrekt. De kinderen brengen zelf hun eten en drinken mee. Zorg voor gezonde en voedzame voeding voor uw kind! Voor een volledige dag tijdens een schoolvrije dag of tijdens schoolvakanties voorziet u het volgende:

- Stuk fruit als 10-uurtje
- Lunchpakket in een brooddoos
- Gezonde snack (fruit, groenten, rozijnen, noten, koekzonder chocolade) in een snackdoosje.
- Water in een herbruikbare drinkbus

4. Samenwerking met ouders

Wij volgen uw kinderen op regelmatige basis op en we vinden het belangrijk dat kinderen zich goed voelen in het IBO. We zien ouders als partners in onze werking dus hechten we veel belang aan een open dialoog met hen. Het breng- en/of haalmoment is een ideaal tijds tip om belangrijke informatie door te geven, maar onze deur staat ook op andere momenten open om een gesprek te voeren. We maken graag een afspraak die u via mail of telefonisch kan vastleggen.

Indien er zich ernstige moeilijkheden voordoen in het gedrag van het kind, bespreken we dit eerst graag met u. We gaan samen op zoek naar de meest geschikte aanpak. Indien blijkt dat ondanks herhaaldelijke inspanningen het gedrag van het kind niet verbetert en er geen zicht is op verbetering in de toekomst, behoudt het IBO het recht om het kind de toegang tot de opvang te ontfangen.

5. Ziekte of ongeval tijdens de opvang

Zieke kinderen horen in principe niet thuis in het IBO. Als kinderen de volgende ziekte tekens vertonen zullen we de ouders contacteren om het kind te komen ophalen: zware hoest, diarree, koorts $> 38,5^{\circ}$, braken of elk kind dat niet kan deelnemen aan de normale activiteiten van de kinderopvang wegens ziekte toestand.

Indien uw kind een infectieziekte heeft opgelopen (mazelen, meningokokken,...) of luizen heeft, moet dit steeds gemeld worden zodat we ook preventieve maatregelen kunnen nemen indien nodig voor de andere kinderen in de opvang.

Covid-19

Door Covid-19 zijn wij strikter geworden in het naleven van de regels. Wanneer uw kind twee symptomen vertoont (loopneus, hoesten, keelpijn, diarree) waarvan één koorts is (vanaf 38°C), wordt hij/zij in het quarantainelokaal geplaatst en moet de ouder het kind onmiddellijk komen ophalen. We ontsmetten elke dag de lokalen en volgen strikte hygiënemaatregelen. Ook ouders vragen we om steeds een mondmasker te dragen, en de begeleiders dragen er ook wanneer ze met ouders in contact komen. De ouders betreden de gebouwen nooit en halen hun kind steeds op de speelplaats / het terras af.

Bij ziekte of ongeval van het kind tijdens het verblijf in het IBO, worden de ouders of vervangpersoon zo vlug mogelijk op de hoogte gebracht. Indien de ouders niet bereikbaar zijn, behoudt het IBO het recht om zelf een passende beslissing te treffen. Indien uw kind een ernstig ongeval zou hebben, wordt deze naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis gebracht (tenzij anders vermeld in het kinddossier). Dokterskosten of onkosten voor medicijnen zijn ten laste van de ouders.

Belangrijke medische informatie (zoals allergieën, chronische ziekten, ...) dienen schriftelijk gemeld te worden via het inschrijvingsdocument. Op die manier kunnen wij hiermee rekening houden.

6. Toedienen van medicatie

In principe wordt door de coördinator/begeleider géén medicatie toegediend. (cfr. Richtlijnen K&G). Vraag uw arts om medicatie voor te schrijven die u als ouder zelf kan toedienen, vóór of na de opvang.

Indien de arts oordeelt dat het toedienen van medicatie aan uw kind in de opvang noodzakelijk is, dan kan dit enkel op basis van een medisch attest, voorgeschreven door de behandelende arts. Het attest en de medicatie blijven in de boekentas. De ouders geven vooraf de nodige uitgang aan de coördinator/begeleider buitenschools en opvang rond de toe te dienen medicatie. Het medisch attest wordt afgegeven aan de coördinator van het IBO en wordt strikt gevolgd: we geven geen medicatie indien de datum op het attest verstreken is.

Verzekeringen

De kinderen zijn tijdens de opvang verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen. Stoffelijke schade (bv. brillen, kledij, e.d.) valt niet onder de verzekering. De polissen liggen ter inzage voor de ouders in het IBO.

In geval van opzettelijke schade en vernieling van terreinen, lokalen en spelmateriaal worden de ouders op de hoogte gebracht en zal een schadevergoeding gevraagd worden. De ze schadevergoeding is in verhouding met de gemaakte kosten.

Vragen of klachten

Ouders kunnen met vragen en bemerkingen rond de buitenschoolse opvang van hun kind steeds terecht bij de lokale coördinator en de begeleiders in de opvang.

Indien zich vragen of problemen voordoen die niet uitdrukkelijk in het huishoudelijk reglement geformuleerd zijn, behoudt het IBO het recht om in deze een beslissing te nemen.

In geval van een ernstig conflict tussen de ouders en de lokale coördinator kan contact opgenomen worden met de nationaal verantwoordelijke van Felies.



Ouders, die hiervoor gegronde redenen menen te hebben, kunnen steeds terecht bij de ombudsdienst van Kind & Gezin om een klacht in te dienen (te l.: 02/533 14 14, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel).

Bescherming persoonlijke levenssfeer

De nationale coördinator, de lokale coördinator en de begeleiders buitenschoolse opvang zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Vertrouwelijke informatie mag in geen geval openbaar gemaakt worden.

Ombudsdienst

Bij Felies zetten we ons elke dag in voor een warme en zorgzame opvang voor jouw kind. Om ervoor te zorgen dat iedereen zich gehoord voelt en om eventuele bezorgdheden beter te kunnen behandelen, hebben we een **Ombudsdienst** opgericht. Deze dienst helpt bij het bemiddelen en zoeken naar oplossingen wanneer je ergens tegenaan loopt.

Jouw mening en ervaringen zijn voor ons heel belangrijk. Heb je een opmerking, klacht of suggestie? Laat het ons weten, zodat we onze opvang verder kunnen verbeteren.

1 Bespreek eerst met de kinderbegeleider

Als je een opmerking of klacht hebt over de opvang van je kind, vragen we je om dit eerst rechtstreeks te bespreken met de kinderbegeleider. We geloven in open communicatie en willen samen met jou tot een oplossing komen.

2 Neem contact op met de regionaal verantwoordelijke

Indien je klacht niet met de kinderbegeleider kan worden opgelost, kun je contact opnemen met de regionaal verantwoordelijke van Felies. Wij staan klaar om je verder te helpen.

3 Onze nieuwe Ombudsdienst helpt je verder

Wanneer je klacht hoogdringend is of niet opgelost raakt via de regionaal verantwoordelijke, kun je terecht bij onze Ombudsdienst. Deze dienst bemiddelt en zoekt samen met jou naar een oplossing.

Je kunt de Ombudsdienst bereiken via:

- **E-mail:** ombudsdienst@felies.be
- **Meldingsformulier:** www.felies.be
- **Telefoon:** 02 882 16 38 (je bericht wordt doorgegeven aan de ombudspersoon, die je zo snel mogelijk contacteert)

4 Organiserend bestuur

Indien je via de Ombudsdienst geen oplossing vindt, kun je contact opnemen met het organiserend bestuur van Felies:

Felies vzw

Britsierslaan 5, 1030 Schaarbeek

info@felies.be - 02 882 16 380

www.felies.be

KBO 0420427890