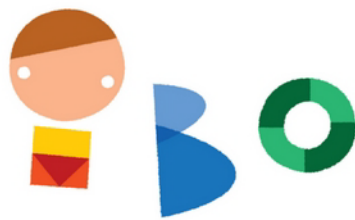


HUISHOUDELIJK REGLEMENT IBO HELMET



Helmet

Initiatief Buitenschoolse Kinderopvang

Versie september 2020

Organiserend bestuur

IBO Helmet maakt onderdeel uit van Felies vzw. Felies vzw is erkend en gesubsidieerd door Kind en Gezin. Wij organiseren kinderopvang in gezin of in groep. Kinderen kunnen bij ons terecht tot ze de lagere school hebben verlaten. Er zijn vier IBO locaties bij Felies: IBO Dolfijn in Essen, IBO De Mallemolen in De Haan, IBO 't Loavertje in Blankenberge en IBO Helmet in Schaarbeek.

Felies vzw
Urbain Britsierslaan 5
1030 Brussel

☎ 02/246 51 80
✉ info@felies.be
www.felies.be

Algemeen directeur: **Elke Verdoodt**
Adjunct directeur: **Sigrid Van Sever**



Locatie IBO Helmet

Coördinatoren

Birgit Coppieters
Julie Willaert

✉ birgit.coppieters@felies.be
julie.willaert@felies.be
ibohelmet@felies.be

☎ 0473 / 53 57 14
0473 / 52 13 24

Begeleiders

✉ ibohelmet@felies.be

☎ 0473 / 53 57 12

Onze vestiging is gelegen op de volgende locatie:

Basisschool Heilige Familie Schaarbeek
Helmetseseenweg 216
1030 Schaarbeek

Wie zijn we?

IBO Helmet is een Nederlandstalige buitenschoolse opvang in Schaarbeek. Wij organiseren opvang voor kinderen tussen 2,5 en 12 jaar voor en na de schooluren, op woensdagnamiddag, op schoolvrije dagen en tijdens vakantieweken. IBO Helmet is erkend door Kind & Gezin.



Er zijn 31 opvangplaatsen, gesubsidieerd door de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC). Door de beperkte opvangcapaciteit vangen we momenteel enkel kleuters op in onze locatie. Op schooldagen realiseert IBO Helmet in samenwerking met BS Heilige Familie een extra capaciteit van 60 plaatsen.

Via een gevarieerd aanbod van spelmaterialen en activiteiten stimuleren we kinderen in hun zelfontplooiing. Kinderen kunnen tijdens het vrij spelen via allehande activiteiten zich uitleven, op onderzoek gaan en experimenteren, plezier maken, tot rust komen, zich creatief uitdrukken. Dit gebeurt allemaal in verbondenheid met andere kinderen, met begeleiders, met de buurt en met de natuur. Kinderen leren het meest door met elkaar in interactie te gaan, maar ook de interactie met de begeleiders en de omgeving is hierbij van belang. Bij IBO Helmet willen we dat kinderen zich goed in hun vel voelen. We vertrekken daarom vanuit de noden en behoeften van elk kind en hebben oog voor wat er leeft binnen elk aspect van het pedagogisch klimaat.

Tijdens het (samen)spelen ontwikkelen kinderen hun sociale vaardigheden. Hierbij wensen we waarden van respect voor elkaar en de omgeving, tolerantie en openheid mee te geven. Kinderen worden gestimuleerd om zelf initiatief te nemen, zodat hun autonomie en zelfvertrouwen kunnen groeien.

Bij de opvang van kleuters werken we met twee leeftijdsgroepen:

- Dolfijnen = kinderen van de onthaakklas en de eerste kleuterklas
- Flamingo's = kinderen van de eerste en de tweede kleuterklas

Bij IBO Helmet werken we met een vast begeleidersteam met een diverse achtergrond die instaan voor de dagelijkse werking. Hoe diverser het team en de kinderen, hoe groter de kans dat kinderen zich kunnen vereenzelvigen, zich veilig voelen en zich willen laten inspireren, hetgeen een positieve invloed heeft op hun welbevinden, betrokkenheid en zelfontplooiing. Via vormingen en trajecten op maat geven we het team de kans om te groeien in hun kennis en vaardigheden.

Daarnaast onderhouden we ook een nauw contact met de ouders. We wisselen informatie uit over wat hun kind bezighield en hoe het zich voelde. Ook staan we stil bij welke activiteiten we hebben aangeboden om hun kind te stimuleren. We zien het samenwerken met hen en hun kind als een partnerschap en onze deuren staan steeds open voor een gesprek.

We zetten in op een actieve samenwerking met partnerorganisaties (Brede School Helmet, de bibliotheek, VGC speelplein, VGC sport, Gemeenschapscentra, de kinderboerderij, Brusselse organisaties die workshops komen geven,...). Op deze manier willen we ons activiteitenaanbod uitbreiden en versterken.

Groene buitenspeelruimte

In 2019 werd onze gemeenschappelijke buitenspeelplaats omgevormd tot een groene buitenspeelruimte. Dit was het resultaat van een project dat kinderdagverblijf Helmetje en IBO Helmet samen hebben georganiseerd. Het doel was om de gemeenschappelijke speelplaats om te vormen tot een groene buitenspeelruimte geschikt voor baby's, peuters en kleuters.

Onze visie over buiten spelen

1. Het is waardevol om met elk kind buiten te spelen. Ze moeten de kans krijgen om met al hun zintuigen op ontdekking te gaan.
2. De groene ruimte is aangepast voor iedereen, zowel baby's, peuters als kleuters. Verborgene hoekjes zijn juist leuk voor kindjes en kunnen voor rust zorgen. De begeleiders houden actief toezicht via kijkgaatjes.
3. Wij volgen het gezegde "er zijn geen slechte weersomstandigheden, enkel slecht aangepaste kledij". De inspanning van een kind extra aan te kleden, in te smeren voor de zon enz. vormt geen probleem voor een kinderbegeleider.
4. Buiten spelen met kinderen vereist geen toestemming van de ouders. Wij vinden het belangrijk dat elk kind de kans krijgt om buiten te spelen. Hierop worden geen uitzonderingen gemaakt.
5. Spelplezier van kinderen heeft voorrang op netheid van kledij. Kledij kan tijdens de opvanguren vuil worden. Dat hoort erbij!

Inschrijvingen

1. Voor wie?

IBO Helmet organiseert opvang voor kinderen vanaf de onthaalklas tot en met het zesde leerjaar (2,5 tot 12 jaar). Wegens het beperkt aantal gesubsidieerde plaatsen, geven wij voorrang aan kleuters (2,5 tot 6 jaar). Dit betekent dat de activiteiten en de meerderheid van het beschikbare spelmateriaal aansluit bij de leefwereld en interesses van kleuters.

Schooldagen

Voor de opvang tijdens schooldagen kunnen kinderen inschrijven die school lopen naar één van onze twee partnerscholen:

Basisschool Heilige Familie Schaarbeek:

- maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag van 7u30 tot 8u30 (kleuters en lagere schoolkinderen)
- maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag van 15u45 tot 18u30 (kleuters)
- woensdagnamiddag van 12u00 tot 18u30 (kleuters)
- schoolvrije dagen van 7u30 tot 18u00 (kleuters)

Basisschool Champagnat:

- woensdagnamiddag van 12u00 tot 18u30 (kleuters)

Schoolvakanties:

De opvang tijdens de schoolvakanties staat open voor alle kinderen die Nederlandstalig onderwijs volgen in de buurt. Kinderen die tijdens het schooljaar naar de opvang komen krijgen voorrang op nieuwe inschrijvingen. 20 % van de plaatsen wordt behouden voor kinderen met bepaalde zorgnoden of kinderen uit kansarme groepen.

2. Opmaak van het kinddossier

Kinderen worden op voorhand ingeschreven. Een kind is ingeschreven bij IBO Helmet als zijn kinddossier volledig in orde is. Het kinddossier omvat de volgende documenten:

Inschrijvingsdocument

Dit document kan je verkrijgen in de opvanglocatie of via email. Dit wordt volledig ingevuld en ondertekend terugbezorgd.

OPGELET: Bij wijzigingen van adres, emailadres of telefoonnummer of specifieke veranderingen in de gezinssituatie, dient u ons tijdig op de hoogte te brengen.

In geval van verminderd tarief:

Het verminderd tarief wordt berekend op basis van het jaarlijks belastbaar inkomen. Indien u recht heeft op een verminderd tarief, hebben wij volgende extra documenten nodig:

- ⇒ **Attest van gezinssamenstelling:** dit attest kan je aanvragen bij je gemeente of downloaden via mybelgium.be
- ⇒ **Bewijs van jaarlijks inkomen van elke persoon op de gezinssamenstelling:** dit is een kopie van het officiële en meest recente aanslagbiljet van de belastingen. Op basis van het gezinsinkomen wordt de financiële bijdrage voor de opvang bepaald. Dit bewijs moet jaarlijks in september opnieuw bezorgd worden.

3. Reservatie van de opvang

Tijdens schooldagen

De opvang voor- en na de schooluren moet op voorhand gereserveerd worden. Hiervoor wordt per maand een inschrijvingsperiode voorzien. De inschrijvingen voor de voor- en naschoolse opvang starten telkens ongeveer een week voor de maand begint. Dit gebeurt via het **online ouderportaal Tjek**, waar u elke maand opnieuw een **persoonlijke link** van krijgt. Deze **verandert elke maand**, dus hou dit goed in de gaten.

De inschrijvingen voor een bepaalde dag **sluiten** wanneer de opvang **volzet** is. U kan dan geen vakje meer aanvinken. De inschrijvingen voor een bepaalde dag sluiten ten laatste om 11 uur de dag voor de voor- en naschoolse opvang start. Inschrijven kan dus zo lang die dag niet volzet is, tot 11 uur de dag voordien.

De opvang- en inschrijvingsperiodes worden meegedeeld via de jaarkalender die u bij de inschrijving krijgt, alsook een uitleg over de werking van het ouderportaal Tjek.

Annulatie van schoolopvang

Indien je de gereserveerde opvang wilt annuleren kan je elk schooljaar gebruik maken van 5 vrijstellingen. Met een vrijstelling kan je dit 5 keer per jaar kosteloos doen. De annulatie dient 24u op voorhand te gebeuren. Dit kan via e-mail (ibohelmet@felies.be) of telefonisch (0473/53 57 14).

Schoolvakanties

Voor opvang tijdens schoolvrije dagen en tijdens de schoolvakanties (speelweken) moet men op voorhand inschrijven. In de zomervakantie werken wij met **inschrijvingen per week**, dus je kan je kind niet voor enkele dagen inschrijven.

Op de jaarkalender kan u terugvinden tijdens welke schoolvakanties IBO Helmet opvang voorziet en wanneer de inschrijvingsperiode voorzien is. Deze informatie wordt ook via de maandelijksse nieuwsbrief gecommuniceerd.

Ziek of afwezig tijdens gereserveerde opvang tijdens schoolvakanties en schoolvrije dagen?

Inschrijvingen voor vakantieperiodes of op schoolvrije dagen kunnen enkel geannuleerd worden in geval van ziekte of overmacht. Dit moet gestaafd worden met een medisch attest / bewijs van overmacht. Dit attest dient men binnen de 48 uren te bezorgen. Zonder tijdige verwittiging of attest wordt de dag toch aangerekend.

Sluitingsdagen

Sluitingsdagen worden jaarlijks vastgelegd en meegedeeld aan de ouders via de jaarkalender.

Kostprijs en betaling

1. Overzicht tarieven

Tarieven	I = jaarlijks belastbaar inkomen	Per begonnen ½ uur	Minder dan 3u	Halve dag tussen 3u en 6u	Dagtarief Langer dan 6u
Algemeen tarief	$I > €38.847,76$	€ 1	€ 5	€ 8	€ 14
1^{ste} uitzondering	$€25.898,20 < I < €38.847,76$	€ 0.50	€ 2.5	€ 5	€ 8
2^{de} uitzondering	$I < €25.898,20$	€ 0.30	€ 1.5	€ 3	€ 5

* Indien er **meerdere kinderen** van hetzelfde gezin **gelijktijdig** in de opvang verblijven, heeft u tevens **rechts op een reductie van 25% per kind**.

Schooldagen

- ⇒ Bij **voor- en naschoolse opvang** is de prijs gekoppeld aan de aanwezigheidsduur van het kind. Er wordt gewerkt met een **tarief per begonnen half uur**.
- ⇒ Indien je kind wel ingeschreven is, maar niet aanwezig is, wordt 2 € aangerekend op je factuur.
- ⇒ Indien je kind niet ingeschreven is, maar wel aanwezig is, wordt 2 € aangerekend op je factuur.
- ⇒ Op **woensdagnamiddag** wordt het meest gunstige tarief toegepast.

Schoolvakanties

- ⇒ De dagprijs wordt toegepast op volledige **schoolvrije dagen** en tijdens de **schoolvakanties**

2. Betalingen

Schoolopvang en schoolvrije dagen

Maandelijks stuurt IBO Helmet een digitale factuur. Hierop staan de aanwezigheden en de reservaties van je kind(eren), het te betalen bedrag en de uiterste betaaldatum.

Opmerkingen bij facturen kunnen tot 1 maand na factuurdatum gemeld worden, daarna wordt hier geen rekening meer mee gehouden.

De betaling gebeurt binnen de 30 dagen na ontvangst van de factuur per overschrijving of bij voorkeur per domiciliëring. Indien u deze te laat/niet betaalt zal een administratieve kost aangerekend worden (€2,5 bij 1ste rappel, €5 bij 2de rappel, €10 bij 3de rappel). Indien de ouderbijdrage niet betaald wordt, kan de opvang stopgezet worden en worden er verdere juridische stappen ondernomen.

Een verminderd tarief is enkel mogelijk wanneer je inschrijvingsdossier volledig in orde is. Als er documenten ontbreken wordt het algemeen tarief toegepast. Facturen worden achteraf niet herberekend.

Schoolvakanties

De betaling voor opvang tijdens de schoolvakanties dient **vooraf** te gebeuren met een voorfacturatie, overeenkomstig de vooropgestelde betalingsdatum. Indien de betaling niet tijdig gebeurt, zal de inschrijving geannuleerd worden.

Fiscaal attest

Op basis van de betaalde facturen bezorgt Felies jaarlijks een 'fiscaal attest' voor de uitgaven voor kinderopvang voor kinderen tot 12 jaar. Op het fiscaal attest staan de opvangkosten vermeld van de opvang die in het betreffende jaar heeft plaats gehad en die effectief in dat jaar aan Felies werden betaald. De onkosten van de maand december worden pas in januari van het jaar erop betaald en komen daardoor pas in het fiscaal attest van het volgende jaar terecht. Vergoedingen en toeslagen zijn niet fiscaal aftrekbaar en worden bijgevolg niet op het attest vermeld.

Praktisch

1. Openingsuren

Schooldagen

	MAANDAG	DINSDAG	WOENSDAG	DONDERDAG	VRIJDAG
VOOR SCHOOL (kleuters en lagere school BS Heilige Familie Schaarbeek)	7u30 – 8u30	7u30 – 8u30	7u30 – 8u30	7u30 – 8u30	7u30 – 8u30
NA SCHOOL (kleuters BS Heilige Familie Schaarbeek)	15u45 – 18u30	15u45 – 18u30		15u45 – 18u30	15u45 – 18u30
WOENSDAG NAMIDDAG (enkel kleuters BS Heilige Familie Schaarbeek en BS Champagnat)			12u00 – 18u30		

Schoolvrije dagen en tijdens de schoolvakanties

Tijdens schoolvrije dagen en tijdens schoolvakanties is IBO Helmet open van 7u30 tot 18u.

2. Breng- en haalmomenten

Ouders dienen vooraf mee te delen wie het kind in het IBO afhaalt. Kinderen mogen het IBO zelfstandig verlaten voor naschoolse activiteiten van welke aard ook, op voorwaarde dat de ouders hiertoe vooraf hun schriftelijke toestemming verleend hebben en meegedeeld hebben waar en wanneer betreffende activiteiten plaatsvinden. Hiertoe dient het formulier "toelatingen" ingevuld te worden. Het IBO kan hierbij niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele ongevallen.

Belangrijk is dat ouders bij het afhalen van hun kinderen badgen met de badge die aan de boekentas van de kinderen hangt. Indien dit niet gebeurt, zal het kind aanwezig beschouwd worden tot 18u30 en wordt dus de factuur gemaakt op basis van dit einduur, ook al werd uw kind eerder afgehaald.

Te laat?

Indien ouders hun kinderen **later dan 18u30** ophalen wordt er een *boete van €6* per begonnen half uur, per kind aangerekend. Gelieve ook steeds te verwittigen indien u te laat bent.

3. Eten en drinken

Bij IBO Helmet worden er geen maaltijden bereid of verstrekt. De kinderen brengen zelf hun eten en drinken mee. Zorg voor gezonde en voedzame voeding voor uw kind!

Voor een volledige dag tijdens een schoolvrije dag of tijdens schoolvakanties voorziet u het volgende:

- Stuk fruit als 10-uurtje
- Lunchpakket in een brooddoos
- Gezonde snack (fruit, groenten, rozijnen, noten, koek zonder chocolade) in een snackdoosje.
- Water in een herbruikbare drinkbus



4. Samenwerking met ouders

Wij volgen uw kinderen op regelmatige basis op en we vinden het belangrijk dat kinderen zich goed voelen in het IBO. We zien ouders als partners in onze werking dus hechten we veel belang aan een open dialoog met hen. Het breng- en/of haalmoment is een ideaal tijdstip om belangrijke informatie door te geven, maar onze deur staat ook op andere momenten open om een gesprek te voeren. We maken graag een afspraak die u via mail of telefonisch kan vastleggen.

Indien er zich ernstige moeilijkheden voordoen in het gedrag van het kind, bespreken we dit eerst graag met u. We gaan samen op zoek naar de meest geschikte aanpak. Indien blijkt dat ondanks herhaalde inspanningen het gedrag van het kind niet verbetert en er geen zicht is op verbetering in de toekomst, behoudt het IBO het recht om het kind de toegang tot de opvang te ontfagen.

5. Ziekte of ongeval tijdens de opvang

Zieke kinderen horen in principe niet thuis in het IBO. Als kinderen de volgende ziekteverschijnselen vertonen zullen we de ouders contacteren om het kind te komen ophalen: zware hoest, diarree, koorts > 38,5°, braken of elk kind dat niet kan deelnemen aan de normale activiteiten van de kinderopvang wegens ziekteverschijnselen.

Indien uw kind **een infectieziekte** heeft opgelopen (mazelen, meningokokken,...) of **luizen** heeft, moet dit steeds gemeld worden zodat we ook preventieve maatregelen kunnen nemen indien nodig voor de andere kinderen in de opvang.

Covid-19

Door Covid-19 zijn wij strikter geworden in het naleven van de regels. Wanneer uw kind **twee symptomen** vertoont (loopneus, hoesten, keelpijn, diarree) waarvan één koorts is (vanaf 38°C), wordt hij/zij in het quarantainelokaal geplaatst en moet de ouder het kind onmiddellijk komen ophalen. We ontsmetten elke dag de lokalen en volgen strikte hygiënemaatregelen. Ook ouders vragen we om steeds een **mondmasker** te dragen, en de begeleiders dragen er ook wanneer ze met ouders in contact komen. De ouders **betreden de gebouwen nooit** en halen hun kind steeds op de speelplaats / het terras af.

Bij ziekte of ongeval van het kind tijdens het verblijf in het IBO, worden de ouders of vervangpersoon zo vlug mogelijk op de hoogte gebracht. Indien de ouders niet bereikbaar zijn, behoudt het IBO het recht om zelf een passende beslissing te treffen. Indien uw kind een ernstig ongeval zou hebben, wordt deze naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis gebracht (tenzij

anders vermeld in het kinddossier). Dokterskosten of onkosten voor medicijnen zijn ten laste van de ouders.

Belangrijke medische informatie (zoals allergieën, chronische ziekten, ...) dienen schriftelijk gemeld te worden via het inschrijvingsdocument. Op die manier kunnen wij hiermee rekening houden.

6. Toedienen van medicatie

In principe wordt door de coördinator/begeleider géén medicatie toegediend. (cfr. Richtlijnen K&G). Vraag uw arts om medicatie voor te schrijven die u als ouder zelf kan toedienen, vóór of na de opvang.

Indien de arts oordeelt dat het toedienen van medicatie aan uw kind in de opvang noodzakelijk is, dan kan dit enkel op basis van een medisch attest, voorgeschreven door de behandelende arts. Het attest en de medicatie blijven in de boekentas. De ouders geven vooraf de nodige uitleg aan de coördinator/begeleider buitenschoolse opvang rond de toe te dienen medicatie. Het medisch attest wordt afgegeven aan de coördinator van het IBO en wordt strikt gevolgd: we geven geen medicatie indien de datum op het attest verstreken is.

Verzekeringen

De kinderen zijn tijdens de opvang verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen. Stoffelijke schade (bv. brillen, kledij, e.d.) valt niet onder de verzekering. De polissen liggen ter inzage voor de ouders in het IBO.

In geval van opzettelijke schade en vernieling van terreinen, lokalen en spelmateriaal worden de ouders op de hoogte gebracht en zal een schadevergoeding gevraagd worden. Deze schadevergoeding is in verhouding met de gemaakte kosten.

Vragen of klachten

Ouders kunnen met vragen en bemerkingen rond de buitenschoolse opvang van hun kind steeds terecht bij de lokale coördinator en de begeleiders in de opvang.

Indien zich vragen of problemen voordoen die niet uitdrukkelijk in het huishoudelijk reglement geformuleerd zijn, behoudt het IBO het recht om in deze een beslissing te nemen.

In geval van een ernstig conflict tussen de ouders en de lokale coördinator kan contact opgenomen worden met de nationaal verantwoordelijke van Felies.



Ouders, die hiervoor gegronde redenen menen te hebben, kunnen steeds terecht bij de ombudsdienst van Kind & Gezin om een klacht in te dienen (tel.: 02/533 14 14, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel).

Bescherming persoonlijke levenssfeer

De nationale coördinator, de lokale coördinator en de begeleiders buitenschoolse opvang zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Vertrouwelijke informatie mag in geen geval openbaar gemaakt worden.