

Missie en visie

2022

1 Missie

Felies VZW stelt zich tot doel het **behartigen** van **kwalitatieve, betaalbare** en voor **iedereen** toegankelijke **kinderopvang**, met **bijzondere aandacht** voor de opvang van kinderen uit **kwetsbare** gezinnen en dit door:

- opvanginitiatieven voor kinderen van 0 tot 12 jaar op te zetten en uit te bouwen;
- studiewerk en onderzoek te verrichten m.b.t. de actualiteit en de ontwikkelingen op het terrein van de kinderopvang;
- de kinderen, kinderbegeleiders / onthaalouders, gezinnen, opvanginitiatieven en de VZW te vertegenwoordigen en hun belangen te verdedigen.

Als koepelorganisatie willen wij de reeds ontwikkelde knowhow op het terrein van de kinderopvang bundelen en de beperkte middelen zo efficiënt mogelijk inzetten. Wij zijn hierbij niet blind voor de principes van moderne organisatieontwikkeling en streven naar een voortdurende dynamiek en vernieuwing.

Samen willen we de kwaliteit van de opvang bewaken en verbeteren, zodat we een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan de ontwikkelingskansen van kinderen.





2 Visie

Felies is volop bezig met de visie te herwerken samen met alle partners (ouders, kinderbegeleiders, verantwoordelijken...). Van zodra deze af is, wordt deze hier geüpdatet.

In onze werking delen ouders, personeel en kinderbegeleiders een gezamenlijke zorg: het belang van het kind.

Het respect voor kinderen en hun basisrechten loopt als een rode draad door onze dienstverlening.

Uit de verzameling kinderrechten zoals die opgenomen zijn in het Internationaal Verdrag betreffende de Rechten van het kind selecteerden we de voor ons 11 meest relevante basisrechten. Zij bieden een houvast en zijn steunend en sturend voor de verdere uitbouw van onze dienstverlening.

2.1 11 kinderrechten – 11 basiswaarden

2.1.1 Ieder kind heeft recht op zorg

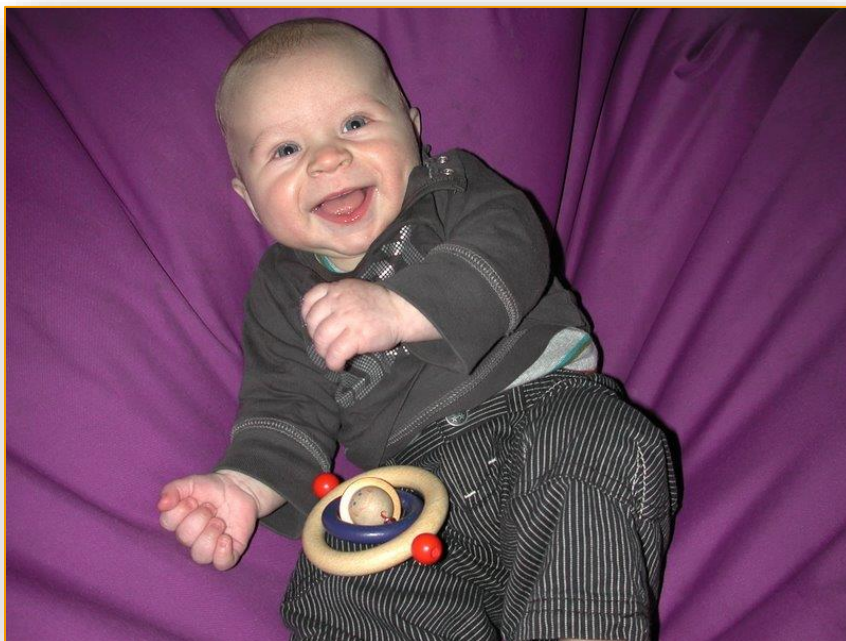
In de eerste plaats gebeurt dit door de ouders. Indien de ouders werken of om een andere reden niet voor hun kind kunnen zorgen, kan Felies deze zorg tijdelijk overnemen. Hierbij houden we steeds in het achterhoofd dat ouders of plaatsvervangende ouders **'de eerste opvoeders'** blijven. Zij zijn verantwoordelijk voor de opvoeding en ontwikkeling van het kind. Daarom wil Felies ervoor zorgen dat ouders hun mening kunnen geven in een open communicatie met de opvang. We willen een **betrokkenheid en participatie van ouders** nastreven. De kinderbegeleider en de dienst verstrekken actief alle nodige informatie aan de ouders over de opvang van hun kind.



2.1.2 Ieder kind heeft recht om zichzelf te zijn

We bieden '**opvang op maat**', met individuele aandacht voor ieder kind. Kinderbegeleiders en de verantwoordelijken respecteren de verlangens, specifieke behoeften en het eigen tempo van het kind. De huiselijke, geborgen sfeer van een kleinschalige opvangsituatie vormt

op dit punt een meerwaarde.



2.1.3 Ieder kind heeft recht op een zo volledig mogelijke ontplooiing van persoonlijkheid, talenten en geestelijke en lichamelijke vermogens.



Via aangepaste activiteiten en rekening houdend met de leeftijd en individuele noden en mogelijkheden **stimuleert** de kinderbegeleider de zelfredzaamheid en psychomotorische, sociaal-emotionele en cognitieve ontwikkeling van elk kind. Wat haar/hem hierin drijft, is een grote dosis knowhow als ervaringsdeskundige, een openheid voor **permanente bijscholing**, veel geduld en heel veel liefde voor elk kind.

2.1.4 Ieder kind heeft recht op een gezonde, veilige omgeving.

Een 'veilige thuis' voor de kinderen is een grote zorg van iedere kinderbegeleider. Ook de verantwoordelijke bewaakt de **psychische en fysieke veiligheid van de opvangkinderen** enerzijds en de **hygiëne** en de **veiligheid van de opvangplaats** anderzijds. **Aandacht voor**

preventie (o.m. ter voorkoming van wiegendood) is op dit punt onontbeerlijk.



2.1.5 Ieder kind heeft recht op gezond en aangepast voedsel.

De kinderen worden dagelijks verwend met **aangepaste en gezonde voeding**. Ook moeilijke etertjes schrikken hen niet af. Er is permanent aandacht voor het **aanleren van een gezond eetpatroon**. Voor **moeilijke eters** zoekt de kinderbegeleider, indien nodig ondersteund door de dienst, naar een **oplossing op maat** in overleg met de ouders.



2.1.6 Ieder kind heeft recht op een mening.

Ieder kind, hoe klein ook, mag zijn of haar **mening uiten**. Ook de kinderbegeleider houdt in de mate van het mogelijke rekening met de mening van de kinderen. Voor de allerkleinsten betekent dit dat er over gewaakt wordt dat het **kind zich gelukkig voelt** in de opvang. Een duidelijke **communicatie met de ouders** is op dit punt onmisbaar.



2.1.7 Ieder kind heeft recht op spel.

Spel is heel belangrijk voor de ontwikkeling van een kind. Zoveel als mogelijk laat de kinderbegeleider de kleintjes kennismaken met leuke **kinderboeken** en **aangepast spelmateriaal**. De **activiteiten** zijn aangepast aan de ontwikkelingsfase van de kinderen. De kinderbegeleiders scholen zich regelmatig bij in **nieuwe speltechnieken**.



2.1.8 Ieder kind heeft recht op een eigen levensbeschouwelijke overtuiging.

Binnen onze werking **wordt niemand gediscrimineerd** op grond van nationaliteit, cultuur, maatschappelijke afkomst, geslacht, geloof of levensovertuiging . Onze dienstverlening staat open voor **alle gezinnen**.



2.1.9 Ieder kind heeft recht op rust.

Naargelang de behoefte van elk kind wordt naast spelen en leren ook **voldoende rustige momenten** ingebouwd. Voor ieder kind is er een **rustige en veilige infrastructuur** om te slapen voorzien.



2.1.10 Ieder kind heeft recht op extra aangepaste zorg indien het ziek is of een lichamelijke of geestelijke handicap heeft.

en

De organisatie staat open voor de opvang van kinderen met een specifieke zorgbehoefte. **Aangepaste stimulatie en extra zorg** worden hierbij niet uit de weg gegaan. Indien nodig wordt er samengewerkt met andere dienstverlenende instanties om een zo integraal mogelijk aanbod te realiseren.

Bij **opvang van zieke kinderen** staat het **belang van het kind voorop**. De kinderbegeleider biedt extra aandacht en zorg aan licht zieke kinderen. Dit kan echter alleen als het kind niet te ziek is om naar de opvang te komen.



2.1.11 Ieder kind heeft recht op de bescherming van zijn privacy.

Alle persoonlijke gegevens en informatie van het kind, die worden opgevraagd en bijgehouden om een kwaliteitsvolle opvang te kunnen bieden die afgestemd wordt op de specifieke noden van het kind, worden beschermd en beveiligd om de privacy ervan te kunnen garanderen.

Foto's en filmpjes van activiteiten in de opvang, waarop kinderen gericht in beeld komen, moeten op een veilige manier en met respect voor de privacy gemaakt en gedeeld kunnen worden.

3 Kwaliteitsdoelstellingen

Vanuit onze **visie** genereren we een aantal **algemene kwaliteitsdoelstellingen** waarnaar we in iedere opvangvoorziening zullen streven. Deze doelstellingen worden verder in het handboek uitgewerkt in procedures en processen volgens het **SMART-principe**. SMART staat daarbij voor Specifiek, Meetbaar, Aantoonbaar, Realistisch, Tijdsgebonden

Felies verwacht van haar medewerkers, de ouders en de kinderen dat ze met een respectvolle houding met elkaar omgaan. Dit is een **basiswaarde** waarmee rekening gehouden wordt bij de verdere uitwerking van ons kwaliteitsbeleid.

3.1 Recht op zorg , ouder = eerste opvoeder

- Iedere ouder beschikt bij de start van de opvang over de nodige informatie betreffende de werking van de kinderopvang.
- Er is een open communicatie tussen de ouder, de kinderbegeleider en de organisator in onderling respect.
- De ouder/opvoeder van het kind wordt actief betrokken bij de opvang van zijn/haar kind.



3.2 Ieder kind heeft het recht zichzelf te zijn = opvang op maat

- De kinderbegeleider stemt de werking af op de individuele noden/ontwikkeling van elk kind.
- De kinderbegeleider evalueert het welbevinden en de betrokkenheid van elk kind dat hij/zij opvangt en beschikt hiervoor over het ZIKO-VO instrument.
- De organisator zorgt ervoor dat het aantal kinderen per kinderbegeleider beperkt is. De organisator houdt rekening met de draagkracht van de kinderbegeleider en de infrastructuur waarin ze de opvang doet bij het bepalen van hoeveel kinderen ze mag opvangen.
- De organisator streeft naar de continuïteit in de begeleiding van de kinderen.

3.3 Ieder kind heeft recht op een zo volledig mogelijke ontplooiing van persoonlijkheid, talenten en geestelijke en lichamelijke vermogens.

- De kinderbegeleider **stimuleert de ontwikkeling** van de kinderen en krijgt hiervoor de nodige ondersteuning.
- De kinderbegeleider **schoolt zich permanent bij**.

3.4 Ieder kind heeft recht op een gezonde, veilige omgeving.

- De kinderbegeleider **garandeert** permanent de **psychische en fysieke veiligheid van de opvangkinderen**. Preventief handelen is hierbij zeer belangrijk.
- De kinderbegeleider **past de aanbevelingen voor preventie van wiegendood actief toe**.
- De kinderbegeleider heeft een visie over straffen en belonen die strookt met de visie van het organiserend bestuur.
- De kinderbegeleider **biedt** kinderen en ouders de **mogelijkheid** om te **wennen** in de kinderopvang.
- De kinderbegeleider **weet wat** ze moet **doen in een crisissituatie**.
- De kinderbegeleider **kent de risico's in haar opvang en handelt zodanig dat hij/zij deze risico's tot een minimum beperkt**.

3.5 Ieder kind heeft recht op gezonde en aangepaste voeding.

- De kinderbegeleider brengt de ouders op de hoogte van wat het kind gegeten heeft.
- In de opvang krijgen de kinderen gezonde voeding en drank, aangepast aan hun leeftijd en individuele noden.
- De kinderbegeleider leert de kinderen een gezond eetpatroon aan en schoolt zich hierover permanent bij.





3.6 Ieder kind heeft recht op een mening.

- De kinderbegeleider streeft er naar om de opvang zo goed mogelijk af te stemmen op de behoeften van elk kind. De kinderbegeleider gebruikt hiervoor het ZIKO-vo instrument voor kinderen tussen de 0 en 3 jaar. Ook de mening van oudere kinderen wordt bevraagd.
- De opvang biedt alle ouders de mogelijkheid hun mening te uiten via periodieke evaluaties.

3.7 Ieder kind heeft recht op spel.

- De kinderbegeleider biedt spelmateriaal aan dat aangepast is aan de leeftijd en noden van de kinderen.
- De kinderbegeleider biedt activiteiten aan die aangepast zijn aan de leeftijd en de noden van de kinderen en die de ontwikkeling van de kinderen stimuleren.
- De verantwoordelijke ondersteunt de kinderbegeleider in dit proces.

3.8 Ieder kind heeft recht op een eigen levensbeschouwelijke overtuiging.

- De kinderbegeleider **discrimineert niemand** op grond van nationaliteit, cultuur, maatschappelijke afkomst, geslacht, geloof of levensovertuiging.
- De kinderopvang staat open voor **alle gezinnen**.
- De kinderbegeleider bevordert de taalverwerving van elk kind met openheid en respect voor het Nederlands en de thuistaal.

3.9 Ieder kind heeft recht op rust.

- De kinderbegeleider biedt aan elk kind een rustige en veilige infrastructuur aan om te slapen.
- De kinderbegeleider biedt naargelang de behoefte van elk kind naast spelen en leren ook voldoende rustige momenten aan.

3.10 Ieder kind heeft recht op extra en aangepaste zorg indien het ziek is of een lichamelijke of geestelijke handicap heeft.

- De opvang staat open voor kinderen met een specifieke zorgbehoefte.
- De verantwoordelijke werkt in overleg en werkt hiervoor samen met andere diensten om **een zo integraal mogelijk aanbod te realiseren en hanteert** hierbij het **principe van ouder als eerste opvoeder**.
- De **verantwoordelijke ondersteunt de kinderbegeleider**. Indien de kinderbegeleider een kind met specifieke zorgbehoefte opvangt krijgt hij/zij extra ondersteuning.





- De kinderbegeleider bespreekt bij de start van de opvang met de ouders **hoe er gehandeld wordt indien het kind ziek is**. Deze afspraken stroken met de richtlijnen in het huishoudelijk reglement van de organisator.

3.11 Ieder kind heeft recht op de bescherming van zijn privacy

- De kinderbegeleider vraagt altijd de schriftelijke toestemming van de ouders voor het nemen en delen van foto's waar het kind gericht in beeld komt.
- De kinderbegeleider deelt geen gerichte beelden van kinderen in de opvang via sociale media.
- De kinderbegeleider ziet er nauwlettend op toe dat ouders en/of bezoekers geen foto's/filmpjes nemen van kinderen in de opvang.

